

**InfoCRM**  
CUSTOMER  
RELATIONSHIP  
MANAGEMENT



IL **MIGLIOR MODO** PER  
FAR CRESCERE  
**IL TUO BUSINESS**

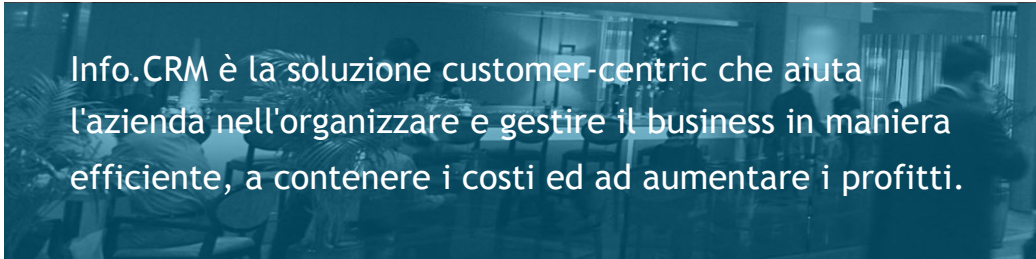
**InfoCRM**  
CUSTOMER  
RELATIONSHIP  
MANAGEMENT

V.le M. Grecia n.215  
74121 Taranto (TA)  
Tel. 099 730 37 11  
Fax 099 730 37 37  
[www.webinfotel.com](http://www.webinfotel.com)

Via G. Di Vittorio n.55  
70126 Bari (BA)  
Tel. 080 556 54 34  
Fax 080 556 46 62



**infotel**  
Soluzioni Informatiche



Info.CRM è la soluzione customer-centric che aiuta l'azienda nell'organizzare e gestire il business in maniera efficiente, a contenere i costi ed ad aumentare i profitti.

# LA INFOTEL

Operando nell'ICT sin dal 1983, Infotel s.r.l. è una società che sviluppa, gestisce e supporta soluzioni di Enterprise Document Management e Customer Relationship Management, Infrastrutture Hardware, Sistemi di automazione e controllo dei processi produttivi, Analisi Organizzativa e Business Process Reengineering.



## COSA POSSIAMO FARE

InfoCRM consente la pianificazione mirata delle attività più produttive, con conseguente miglior investimento delle risorse.

- Marketing
- Ordini e Vendite
- Gestione Fornitori
- Contatti e Aziende
- Inventario
- Preventivi e Fatture
- Leads
- Ticket di Assistenza
- Reports e Cruscotti

### Organizzare e gestire il business in maniera efficiente.

Info.CRM vi permette di integrare informazioni, di uniformare e automatizzare processi capaci di creare nuove opportunità di crescita per l'azienda. Inoltre consente al personale di collaborare in modo efficace, condividere informazioni e gestire in modo puntuale ogni aspetto della relazione con i potenziali clienti.

### Le migliori tecnologie software per elevate prestazioni

Il sistema fornisce elevate prestazioni. Grazie all'integrazione nella piattaforma di strumenti innovativi e all'uso delle più attuali tecnologie di sviluppo, come PHP e Java, InfoCRM è grado di fornire prestazioni eccellenti sia in termini di tempi di risposta, sia in termini di gestione del carico di lavoro e di accesso al database.

### Una soluzione per capire e prevedere i bisogni del cliente

Il nostro CRM nasce con l'obiettivo di aiutare le aziende nella fidelizzazione dei clienti, col fine di realizzare nuove opportunità intervenendo dove il cliente ha necessità prevedibili e soddisfabili. Un cliente avrà forti motivazioni per restare fedele, se ravvisa nel fornitore una significativa attenzione alla sua identità.

[www.webinfotel.com](http://www.webinfotel.com)